

Informativa sul trattamento dei dati personali

VE.R.A. Vendite Ricambi Assistenze S.r.l.

Desideriamo informarLa che, ai sensi dell'articolo 13 del *Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – d'ora in avanti "GDPR 2016/679")*, recanti disposizioni a tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, i dati personali da Lei forniti andranno a costituire oggetto di trattamento da parte della nostra Società.

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto delle normative sopra richiamate, in particolare, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento è **VE.R.A. Vendite Ricambi Assistenze S.r.l.** con sede legale in Via Giosuè Carducci 13, Carate Brianza (MB). Indirizzo e-mail con cui contattare il titolare: dir@veraricambi.com

2. Tipologie di dati raccolti

Il conferimento dei dati personali è necessario per la stipula dei contratti, per le loro modifiche e ogni altro rapporto con la Società. Tra i dati personali raccolti, sono inclusi:

- a) dati anagrafici del cliente/fornitore, del rappresentante legale o di referenti della società controparte;
- b) dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail) del cliente/fornitore, del rappresentante legale o di referenti della società controparte;
- c) dati per la spedizione (es. indirizzo di residenza o domicilio) del cliente persona fisica o persona giuridica;
- d) dati necessari per adempimenti fiscali/civilistici (quali ad esempio codice fiscale oppure coordinate bancarie);
- e) dati ottenuti nel modulo di contatto o nel servizio di messaggistica istantanea Whatsapp.

3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali da Lei forniti saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) ottemperare agli adempimenti di Legge, ai Regolamenti, alla normativa comunitaria, alle norme civilistiche e fiscali;
- b) espletare i servizi richiesti, adempiere ad eventuali obblighi contrattuali e consentire un'efficace gestione del rapporto con la controparte anche al fine di rispondere alle richieste di informazioni, assistenza, suggerimenti e/o esigenze da Lei segnalate.

4. Natura del conferimento e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un contratto con la controparte. L'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità a procedere con la completa erogazione dei servizi offerti o l'ostacolo / impedimento alla prosecuzione dei rapporti in corso.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti che rispettino le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza quanto previsto dall'art. 29 del Regolamento Europeo. Saranno impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi e/o a personale non autorizzato.

Il titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

6. Conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati (ai sensi dell'art. 5 del *GDPR 2016/679*), il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali essi sono raccolti e trattati (normalmente stabiliti in anni 10 per i documenti commerciali), rispettando comunque i tempi prescritti dalla Legge.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine, i diritti di accesso, cancellazione, rettifica oltre che il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati.

7. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per Legge (enti previdenziali ed assistenziali, uffici finanziari ecc.);
- b) soggetti – pubblici o privati – qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività;
- c) a soggetti nostri consulenti nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale per conto della scrivente azienda.

8. Trasferimento dei dati a Paesi extra-UE

Il Titolare del Trattamento non trasferisce sistematicamente i dati personali in paesi extra-UE; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 *GDPR 2016/679*.

9. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del *GDPR 2016/679*, o del Contitolare del trattamento per i trattamenti di sua competenza, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali a Lei riferiti;
- ottenere:
 - o le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
 - o la rettifica e la cancellazione dei dati e ottenere la limitazione del trattamento;
 - o la portabilità dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi:
 - o al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamenti per finalità di marketing diretto;
 - o ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (*Garante Privacy*).

10. Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.